

**Università degli Studi di Firenze**  
**Master in "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della pubblica amministrazione"**

Data	Orario	Sede	Aula	Insegnamento integrato	Modulo	Tipologia	Docente	
07/02/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	<b>1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane</b>	1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi	
14/02/25	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.06		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie - Testimonianza sul tema "L'importanza della digitalizzazione per lo sviluppo dei sistemi territoriali"	Testimonianza	Alessandro Sordi Mario Puccioni	
15/02/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi	
21/02/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi	
28/02/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie - Testimonianza sul tema "Il progetto Novelty"	Testimonianza	Stefania Allegretti	
07/03/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere	
08/03/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.05		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere	
14/03/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		<b>2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo</b>	2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
21/03/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	<b>1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane</b>	1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere	
22/03/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/006		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere	
28/03/25	14:15 - 14:30	Novoli	D4/1.13		<i>Test finale</i>	Verifica	Silvia Fissi Vincenzo Cavaliere	
28/03/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	<b>2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo</b>	2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio	
29/03/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio	
04/04/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali - Testimonianza sul tema "La digitalizzazione delle amministrazioni nel quadro europeo e nazionale"	Testimonianza	Indrà Macri	
05/04/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio	
11/04/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		2.1 Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali - Testimonianza sul tema "Digitalizzazione della PA e sviluppo sostenibile"	Testimonianza	Indrà Macri	
12/04/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli	
<i>Interruzione per festività pasquali</i>								
09/05/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		<b>2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo</b>	2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli
10/05/25	09:00 - 13:00	Morgagni	Aula 219	2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity		Lezione	Matteo Giannelli	
16/05/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity		Lezione	Matteo Giannelli	
23/05/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity		Lezione	Matteo Giannelli	
24/05/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.13	<b>3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore</b>	3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli	
30/05/25	14:15 - 14:30	Novoli	D4/1.13	<b>2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo</b>	<i>Test finale</i>	Verifica	Erik Longo Giuseppe Mobilio Matteo Giannelli	
30/05/25	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	<b>3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore</b>	3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli	
06/06/25	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.04		3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli	
07/06/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli	
13/06/25	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.06	<b>3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore</b>	3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate - Testimonianza sul tema "AMSA-GruppoA2A, competizione e innovazione nel mondo della gestione rifiuti"	Testimonianza	Marcello Milani	
20/06/25	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.16	<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>	4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli - Testimonianza sul tema "Le competenze del dirigente pubblico e il modello SNA"	Testimonianza	Gian Luigi Mangia	

**Università degli Studi di Firenze**  
**Master in "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della pubblica amministrazione"**

Data	Orario	Sede	Aula	Insegnamento integrato	Modulo	Tipologia	Docente	
27/06/25	14:30 - 18:30	Novoli	C9/001	<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>	4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori	
28/06/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/1.04		4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori	
04/07/25	14:30 - 18:30	Novoli	C9/001	<b>3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore</b>	3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate - Testimonianza sul tema " <i>La dialettica tra i proprietari pubblici e il management aziendale nelle imprese di pubblica utilità in mano pubblica</i> "	Testimonianza	Francesco Macri	
05/07/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	Lezione	Claudio Becagli	
11/07/25	14:15 - 14:30	Novoli	C9/002		<b>Test finale</b>	Lezione	Claudio Becagli	
11/07/25	14:30 - 18:30	Novoli	C9/002	<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>	4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli - Testimonianza sul tema " <i>Processi digitali e interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi dei dati</i> "	Testimonianza	Paola Parisotto	
12/07/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.06		4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli - Testimonianza sul tema " <i>I controlli della Corte dei Conti in un'ottica collaborativa</i> "	Lezione	Tiziano Tessaro	
					4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni			Elena Gori
05/09/25	14:30 - 18:30	Novoli	C9/002	<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>	4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	<i>Da definire</i>	Elena Gori	
06/09/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	<i>Da definire</i>	Elena Gori	
12/09/25	14:30 - 18:30	Novoli	C9/002		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	<i>Da definire</i>	Elena Gori	
19/09/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni - Testimonianza sul tema " <i>Il futuro del turismo tra dati e Intelligenza Artificiale</i> "	Testimonianza	Mirko Lalli	
20/09/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini	
26/09/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini	
03/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini	
04/10/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore - Testimonianza sul tema " <i>PIAO, valore pubblico e trasparenza</i> "	Testimonianza	Luca Nervi	
10/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini	
17/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		<b>5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione</b>	5.1 Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	<i>Da definire</i>	Marco Bellucci
18/10/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>			5.1 Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	<i>Da definire</i>	Marco Bellucci
24/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>			5.1 Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	<i>Da definire</i>	Marco Bellucci
31/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>			5.1 Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	<i>Da definire</i>	Marco Bellucci
31/10/25	14:15 - 14:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>	<b>Test finale</b>	Verifica	Elena Gori Alberto Romolini
31/10/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>			<b>5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione</b>	5.1 Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	<i>Da definire</i>
07/11/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart		Lezione	Silvia Fissi
08/11/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart		Lezione	Silvia Fissi Marco Contri
14/11/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart		Lezione	Marco Contri
21/11/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart		Lezione	Marco Contri
22/11/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart - Testimonianza sul tema " <i>Il piano della comunicazione della Regione Lombardia</i> "	Testimonianza		Monica Muci Stefania Sani	
				5.3 La rendicontazione integrata esterna ed interna	<i>Da definire</i>		Laura Bini	
28/11/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>		Laura Bini	
05/12/25	14:30 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>		Laura Bini	
06/12/25	09:00 - 13:00	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>		Laura Bini	
12/12/25	14:30 - 18:15	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>		Laura Bini	
12/12/25	18:15 - 18:30	<i>Da definire</i>	<i>Da definire</i>	<b>Test finale</b>	Verifica		Marco Bellucci Marco Contri Laura Bini	