

Università degli Studi di Firenze
Master in "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della pubblica amministrazione"

Data	Orario	Sede	Aula	Insegnamento integrato	Modulo	Tipologia	Docente
06/02/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane	1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi
13/02/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie - Testimonianza sul tema "La digitalizzazione dei processi nella Provincia Autonoma di Trento "	Testimonianza	Stefania Allegretti
14/02/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi
20/02/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie - Testimonianza sul tema “L'importanza della digitalizzazione per lo sviluppo dei sistemi territoriali”	Testimonianza	Alessandro Sordi
27/02/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.1 La digitalizzazione e le nuove tecnologie	Lezione	Silvia Fissi
					1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione - Testimonianza sul tema "Nuovi modelli organizzativi per la PA. Il ruolo della leadership nella PA" (Prima parte)	Testimonianza	Marcello Martinez
28/02/25	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione - Testimonianza sul tema "Nuovi modelli organizzativi per la PA. Il ruolo della leadership nella PA" (Seconda parte)	Testimonianza	Marcello Martinez
06/03/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere
07/03/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione	Lezione	Vincenzo Cavaliere
13/03/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		1.2 Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento ed innovazione - Testimonianza sul tema "Lo sviluppo delle competenze manageriali. L'esperienza SNA "	Testimonianza	Gianluigi Mangia
20/03/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo	2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
27/03/26	14:15 - 14:30	Novoli	D4/1.13	1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane	Test finale	Verifica	Silvia Fissi Vincenzo Cavaliere
27/03/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo	2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
28/03/26	09:00 - 13:00	Novoli	D4/1.05		2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
Interruzione per festività pasquali							
10/04/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo	2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale - Testimonianza sul tema "La digitalizzazione delle amministrazioni nel quadro europeo e nazionale "	Testimonianza	Indra Macri
11/04/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
17/04/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		2.1 Innovazione territoriale e digitalizzazione nel sistema costituzionale	Lezione	Erik Longo Giuseppe Mobilio
18/04/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli
24/04/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli
08/05/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity - Testimonianza sul tema "Digitalizzazione della PA e sviluppo sostenibile"	Testimonianza	Indra Macri
09/05/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli
15/05/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13	3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore	2.2 L'innovazione dell'azione e dell'organizzazione amministrativa attraverso la cybersecurity	Lezione	Matteo Giannelli
22/05/26	14:30 - 18:30	Novoli	D4/1.13		3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli
					3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli
23/05/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15	3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli	
05/06/26	14:15 - 14:30	Novoli	D6/0.15	2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo	Test finale	Verifica	Erik Longo Giuseppe Mobilio Matteo Giannelli
05/06/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.15	3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore	3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli
06/06/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		3.1 L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	Lezione	Claudio Becagli

Università degli Studi di Firenze
Master in "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della pubblica amministrazione"

Data	Orario	Sede	Aula	Insegnamento integrato	Modulo	Tipologia	Docente
12/06/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.15	3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore	3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	Lezione	Claudio Becagli
13/06/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/1.05		3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate - Testimonianza sul tema "AMSA-GruppoA2A, competizione e innovazione nel mondo della gestione rifiuti"	Testimonianza	Marcello Milani
19/06/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.14		3.2 Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	Lezione	Claudio Becagli
20/06/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15	4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome	4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori
26/06/26	14:30 - 18:30	Novoli	D5/008		4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli - Testimonianza sul tema "Dashboard intelligenti, machine learning e soft skills nella PA: dall'analisi dei dati all'apprendimento organizzativo per una PA orientata al cittadino"	Testimonianza	Mariangela Cistaro
03/07/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.14		4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori
04/07/26	09:00 - 13:00	Morgagni	117		4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori
10/07/26	14:15 - 14:30	Novoli	D6/0.14	3. L'analisi dell'ambiente esterno come premessa per la creazione del valore	Test finale	Verifica	Claudio Becagli
10/07/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.14	4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome	4.1 La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	Lezione	Elena Gori
					4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	Lezione	Elena Gori
Interruzione per pausa estiva							
04/09/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.07	4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome	4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni - Testimonianza sul tema "I controlli della Corte dei Conti in un'ottica collaborativa"	Testimonianza	Tiziano Tessaro
11/09/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.14		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	Lezione	Elena Gori
12/09/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/1.05		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	Lezione	Elena Gori
18/09/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		4.2 Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni - Intervista al Dott. Giacomo Grassi	Testimonianza	Giacomo Grassi
25/09/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini
26/09/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore - Testimonianza sul tema "PIAO, valore pubblico e trasparenza"	Testimonianza	Luca Nervi
02/10/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini
03/10/26	09:00 - 13:00	Novoli	D4/1.13		4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione	Alberto Romolini
10/10/26	09:00 - 13:00	Novoli	D4/0.04		5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione	4.3 L'evoluzione continua verso la creazione di valore	Lezione
				5.1 Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement		Lezione	Marco Bellucci
16/10/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05	5.1 Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	Lezione	Marco Bellucci	
23/10/26	14:15 - 14:30	Novoli	D6/1.05	4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome	Test finale	Verifica	Elena Gori Alberto Romolini
23/10/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05	5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione	5.1 Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	Lezione	Marco Bellucci
24/10/26	09:00 - 13:00	Morgagni	107		5.1 Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement - Testimonianza sul tema "Il ruolo degli enti locali nel coinvolgimento dei cittadini e nella creazione delle comunità energetiche rinnovabili"	Testimonianza	Damiano Cesa Bianchi
06/11/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		5.1 Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement - Testimonianza sul tema "Tecniche di coinvolgimento degli stakeholder e casi di studio"	Testimonianza	Carmela Nitti
13/11/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart	Lezione	Silvia Fissi
14/11/26	09:00 - 11:00	Morgagni	107		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart	Lezione	Silvia Fissi
20/11/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart	Lezione	Marco Contri
21/11/26	09:00-11:00	Morgagni	012		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart	Lezione	Marco Contri
27/11/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart - Testimonianza sul tema "Social media come infrastruttura di servizio pubblico: l'esperienza della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia"	Lezione Testimonianza	Marco Contri Demetrio Filippo Damiani Carla Ciampalini
28/11/26	09:00 - 13:00	Morgagni	107		5.2 La comunicazione di un'amministrazione smart - Testimonianza sul tema "Il piano della comunicazione della Regione Lombardia"	Testimonianza	Stefania Sani Monica Muci
04/12/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/1.05		5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	Lezione	Laura Bini
11/12/26	14:30 - 18:30	Novoli	D6/0.14		5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	Da definire	Laura Bini
					5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	Da definire	Laura Bini

Università degli Studi di Firenze
Master in "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della pubblica amministrazione"

Data	Orario	Sede	Aula	Insegnamento integrato	Modulo	Tipologia	Docente
12/12/26	09:00 - 13:00	Novoli	D6/0.15	5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione	5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>	Laura Bini
18/12/26	14:30 - 18:15	Novoli	D6/1.05		5.3 La rendicontazione integrata interna ed esterna	<i>Da definire</i>	Laura Bini
18/12/26	18:15 - 18:30	Novoli	D6/1.05		<i>Test finale</i>	Verifica	Marco Bellucci Silvia Fissi Marco Contri Laura Bini